Игорь Севастьянов

Senior Product Designer

Ульяновск · удаленно или гибрид

Контакты

+7 927 980-59-08

yohanson1573@yandex.ru · Telegram @Igor_sevastyanov · igorsevastyanov.ru

О себе

Продуктовый дизайнер, больше 8 лет в сложных B2B и SaaS-интерфейсах: CMS, CRM, админки и личные кабинеты, где люди весь день работают с таблицами, фильтрами и статусами. В ДОМ.РФ руководил командой из 6 дизайнеров.

Веду задачу целиком: исследование, проектирование, проверка на пользователях, сопровождение разработки и замер результата после релиза.

Опыт работы

1 год 4 месяца
июл. 2025 — окт. 2026

Звук

Senior Product Designer

«Пульт», внутренняя CMS музыкального стриминга Звук (гриды, контент, модерация, плейлисты, админка правообладателей).

Сегмент: B2B, внутренний инструмент медиакомпании · **Аудитория:** около 70 сотрудников (модераторы, редакции музыки, аудиокниг и других направлений, лицензирование) · **Платформа:** веб

Результаты

- Вернул проверку контента в CMS: 300–500 проверок в день на модератора идут в одной системе, без переключения между Google-таблицами и сторонним сервисом разметки. Это экономит около часа в день на модератора. Модераторы вернулись в CMS, и очередь из 4 468 решений, накопленная к старту аудита, начала разбираться.
- Свел пять экранов поиска в один.
- Внедрил CSAT после релизов «Гридов»: 5,0 из 5 по 11 ответам редакции.
- Сократил время задачи на 50% при клонировании секций и на 80% при переходе на грид по QR-коду или диплинку (оценка редакции).
- Методика замера стала стандартом для релизов всего Пульта.

Что делал

- **Исследования.** Провел аудит разделов CMS, интервью и наблюдение у экрана с 5 модераторами. По итогам собрал информационную архитектуру (карты разделов), CJM по элементам экрана, матрицу ролей и прав и BPMN-схемы процессов.
- **Проектирование.** Спроектировал пользовательские сценарии (User Flow) и интерфейсы для гридов, музыкального контента, модерации, плейлистов и админки правообладателей: очереди, таблицы, фильтры, поиск, карточки, статусы, пограничные состояния.
- **Проверка.** Проверял решения до передачи в разработку: интерактивные прототипы в Figma и юзабилити-тестирование с пятью модераторами.
- **Система.** Собирал макеты на компонентах и вариантах дизайн-системы Пульта. Свел модерацию шести типов контента к единым паттернам.
- **Метрики.** Внедрил продуктовую метрику CSAT и замер времени задачи после релиза. Определил момент показа опроса, задавал критерий успеха до сбора ответов и разбирал результаты.
- **Команда и разработка.** Ставил задачи вместе с продакт-менеджером, готовил спецификации для разработки, сопровождал реализацию и проводил дизайн-ревью.

Кейс на igorsevastyanov.ru: модерация контента в Пульте

2 года 5 месяцев
окт. 2022 — фев. 2025

ДОМ.РФ Технологии

Продуктовый дизайнер (Product Designer) · до 08.2024 ООО «Цифровые технологии»

«Цифровой контроль строительства» (цкс.дом.рф), платформа, где собраны документы, согласования, задачи и BIM-модели. Делали с нуля.

Сегмент: B2B и B2G, строительство · **Аудитория:** застройщики, проектировщики, подрядчики, заказчики, строительный надзор · **Платформа:** веб и мобильный веб для просмотра документов · **Роль:** рост с позиции дизайнера до лида дизайн-команды

Результаты

- Довел продукт от идеи до пилота и продаж: 12 региональных застройщиков подключились, заключили договоры и платят за использование.

- Собрал команду дизайна: нанял 4 дизайнеров, новички выходили на полную нагрузку за две недели.
- Вырастил двух дизайнеров до Senior.
- Удержал команду: за год из нее никто не ушел.
- Сократил число кругов согласования с 5–6 до 3: заказчик видел макеты, уже проверенные разработкой, а ограничения разработка объясняла прямо на встрече.

Что делал

- **Команда.** Руководил командой из 6 дизайнеров: найм и онбординг, распределение задач, ревью макетов, встречи один на один.
- **Процесс.** Выстроил дизайн-процесс от брифа до передачи в разработку. Ввел проверку реализуемости макетов с разработкой до показа заказчику. Подключил разработчиков к согласованиям с заказчиком.
- **Исследования.** Выстроил системную работу с UX-исследованиями: качественный блок (глубинные интервью с 10 пользователями из разных сегментов клиентов) и количественный (опрос 10–12 руководителей компаний-клиентов о мобильной версии продукта). Результаты использовались для приоритизации продуктовых решений.
- **Проектирование.** Спроектировал с нуля пользовательские сценарии и интерфейсы для ролевой модели с разграничением прав доступа: работа с документами, маршруты согласований, система статусов, мобильная веб-версия для просмотра документации. Проверял продуктовые гипотезы по работе с BIM-моделями.
- **Продукт.** Сохранил целостность продукта при смене семи продакт-оунеров за полтора года. С каждым новым продакт-оунером быстро входил в работу и защищал принятые решения результатами тестов. Продукт не откатывался к отклоненным гипотезам.

Кейс на igorsevastyanov.ru: Цифровой контроль строительства

1 год 9 месяцев
фев. 2021 — окт. 2022

РТК ИТ (Ростелеком Информационные Технологии)

UX/UI Designer

Внутренние системы Ростелекома (CMS и админка онлайн-кинотеатра Wink, порталы для сотрудников, B2O-сервисы, экосистема обработки заявок).
Сегмент: B2B: внутренние корпоративные системы и B2O (сервисы для операторов связи) · **Аудитория:** редакция Wink, сотрудники Ростелекома, исполнители и руководители службы заявок · **Платформа:** веб и мобильная версия

Результаты

- Запустил с нуля систему управления Wink, порталы для сотрудников и B2O-сервисы.
- Продукты заявок объединили в одну систему и продавали как коробочное решение.

Что делал

- **Исследования.** Провел опрос 150 пользователей портала заявок и сессии с 12–15 исполнителями и кураторами. Выяснил, что 84% ищут услугу через поисковик, а о шаблонах заявок знают двое из 15.
- **Проектирование.** Спроектировал три продукта заявок поверх системы OTRS под три роли: HelpMe для сотрудников, ЕСМП для исполнителей, Метрика для руководителей. Около 280 макетов: формы, таблицы на 50+ колонок, дашборды. Спроектировал CMS и админку Wink на одном каркасе для пяти типов объектов.
- **Система.** Развивал внутреннюю дизайн-систему (UI-kit) по Atomic Design, на ней собирались десятки проектов.

Кейсы на igorsevastyanov.ru: экосистема заявок, Wink CMS, Wink Админка

1 год 4 месяца
ноя. 2019 — фев. 2021

Upwork

UX/UI Designer (Freelance) · международные стартапы и агентства

Спроектировал больше десятка продуктов: SaaS, мобильные приложения iOS и Android, админ-панели, дашборды, интернет-магазины, лендинги. 46 проектов на Upwork за 2018–2021, Job Success 98%. Работал с заказчиками на английском.

3 месяца
сен. 2019 — ноя. 2019

Лайфхакер

UX/UI Designer · медиа

Спроектировал сервис рецептов «Время есть» от идеи до релиза.

1 год 8 месяцев
фев. 2018 — сен. 2019

Upwork

Web Designer (Freelance)

Лендинги и сайты.

Образование

Ульяновский авиационный колледж
Среднее специальное

Навыки

Языки

Английский Intermediate

Ключевые навыки

Продуктовый дизайн · UX/UI-дизайн · Figma · Auto Layout · Компоненты и варианты · Variables и токены · Дизайн-системы · UI-kit · Atomic Design · Прототипирование · Интерактивные прототипы · Пользовательские сценарии (User Flow) · Информационная архитектура · Wireframes · CJM · BPMN · Матрица ролей и прав · UX-исследования · Пользовательские интервью · Юзабилити-тестирование · Опросы · Проверка гипотез · Продуктовые метрики · CSAT · A/B-тесты · B2B-интерфейсы · SaaS · Таблицы · Дашборды · Личные кабинеты · Административные панели · Адаптивный дизайн · Дизайн-ревью · Спецификации для разработки · Руководство дизайн-командой · Дизайн-процессы · Agile / Scrum · Jira · Confluence · Miro · AI-инструменты в дизайне · Claude Code · Доступность (WCAG)

Инструменты

Figma (Auto Layout, компоненты, варианты, Variables и режимы, прототипы) · FigJam · Figma Make · Pixso · Miro · Protopie · Jira · Confluence · Notion · Яндекс Метрика · HTML/CSS на базовом уровне · Git

Работа с AI

- Claude Code: сайт-портфолио и прототипы в коде.
- Свой плагин продуктового процесса для Claude Code: этапы продукта, сценарии, бэклог, цикл задачи от брифа до кода.
- Соавтор KIBLL, плагина Claude Code для работы в Figma: конвенции компонентов, выравнивание иконок, сдача макета с проверкой числами.
- ChatGPT и Claude для разбора обратной связи, выводов исследований, текстов интерфейса и документации; Claude Design и Figma Make для быстрых макетов.